



**Doper son résultat avec le contrôle médical :
une approche par la performance, la prévention et l'accompagnement**

Webinaire du 29 septembre 2023



L'absentéisme, un phénomène sociétal qui change d'ampleur et qui **bouscule l'assurance prévoyance**



DES ARRÊTS EN AUGMENTATION BRUTALE

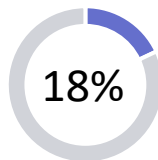
+ 14 pts depuis 2020

50%



Des **saliariés** sont en AT au moins une fois dans l'année

18%



Des **saliariés** ont été "**souvent**" arrêtés en 2022 (+ de 3 fois)

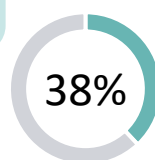
4,5 %
c'est le taux
d'absentéisme
en 2022



LES ARRÊTS LONGS S'ALLONGENT

+ 18 % en
3 ans

38%



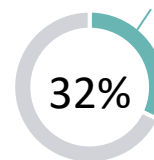
Des arrêts de travail durent + **d'1 semaine**



111 jours

La durée moyenne d'un arrêt long en 2022 (+13 j. en 2 ans)

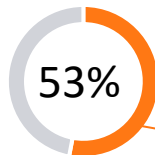
32%



Des **arrêts longs** dus à des **troubles psychologiques**



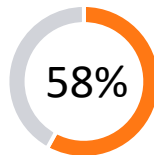
UNE FORTE AUGMENTATION DES AT DES EMPLOYÉS TRADITIONNELLEMENT PEU CONCERNÉS



Des **managers** se sont fait prescrire un AT dans l'année

Mais un taux d'absentéisme de "seulement"

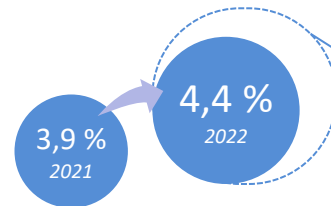
2,3%



Des **18-34 ans** se sont fait prescrire un AT dans l'année



LES ARRÊTS PÈSENT DAVANTAGE SUR LES FINANCES



De la masse salariale en **coût direct** pour les entreprises

+ 1,3 % de coûts indirects

=
5,7 %

Pour répondre à ces évolutions, la fonction contrôle médical doit **changer de dimension et adopter une nouvelle approche**

01

Performance organisationnelle

Un contrôle réactif et efficace pour maîtriser son résultat opérationnel et limiter les abus

02

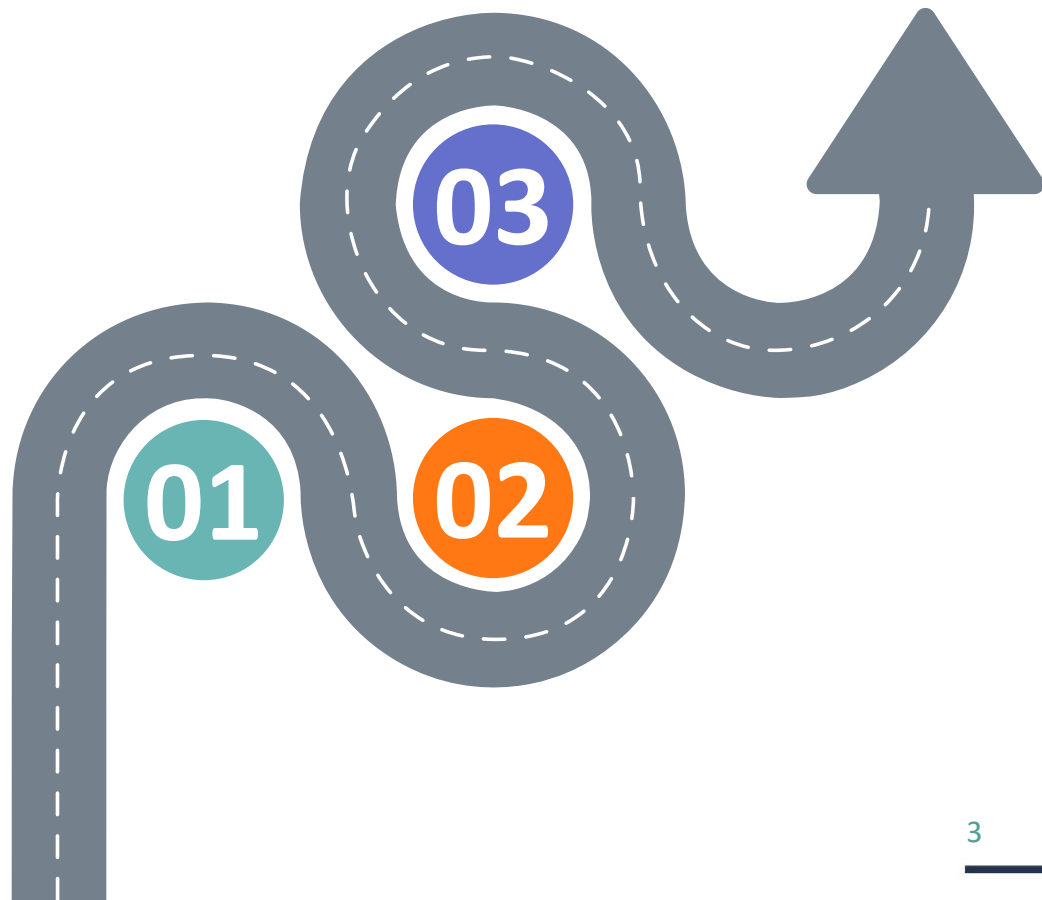
Prévention

Une politique de prévention pour maîtriser les risques et améliorer la QVT au sein des entreprises

03

Accompagnement des arrêts longs

Des services différenciants permettant aux entreprises de maîtriser leur masse salariale et d'éviter les désorganisations



Les leviers traditionnels du contrôle médical de l'assureur : des outils **opérationnels** mais avec des limites



Performance organisationnelle



LA SÉLECTION MÉDICALE

(DÉCLARATION D'ÉTAT DE SANTÉ
& QUESTIONNAIRE MÉDICAL À
L'ADHÉSION)

LE CONTRÔLE SUR PIÈCE À LA PRESTATION

L'EXPERTISE MÉDICALE

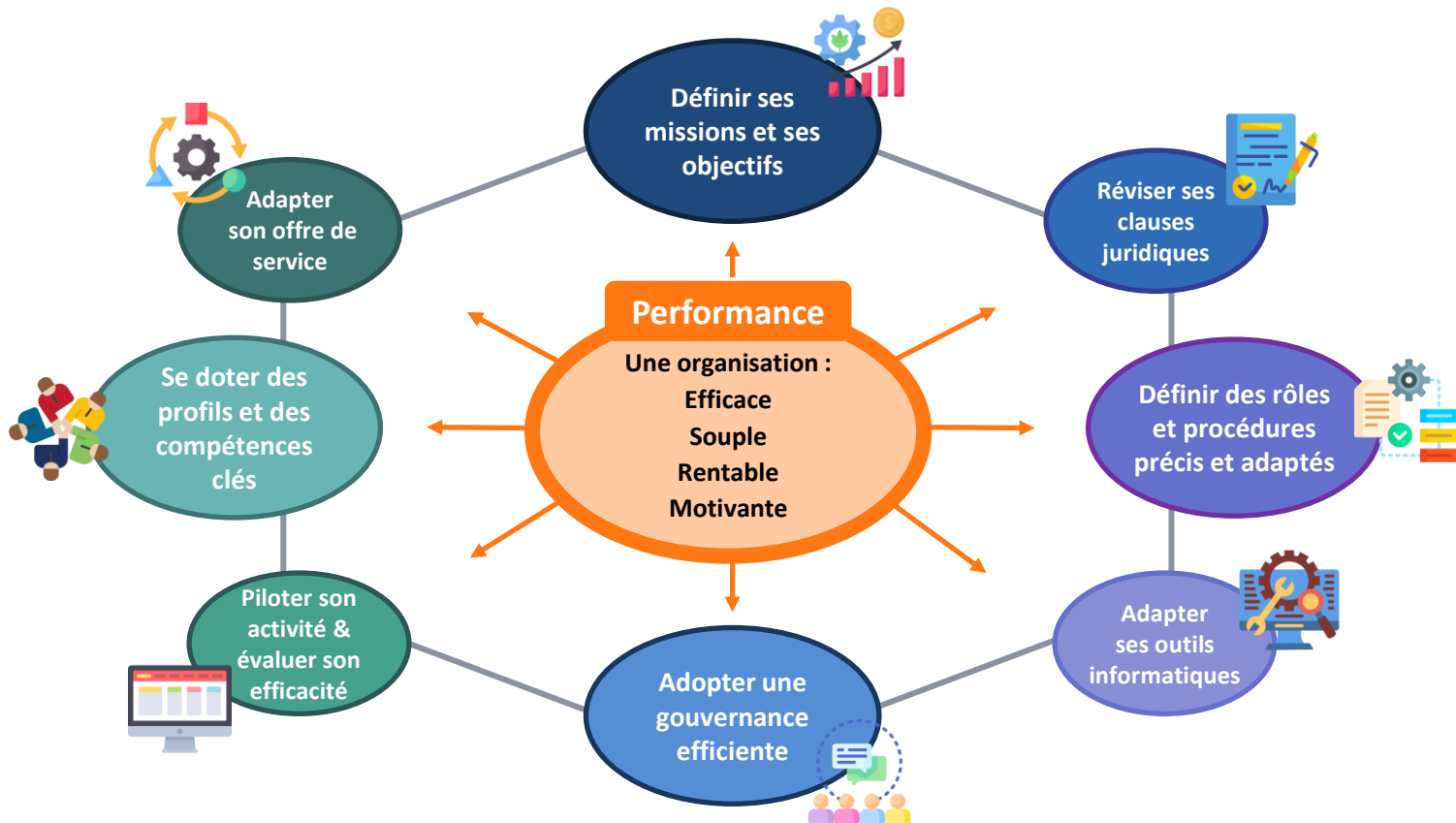
Vers la performance organisationnelle : construire une organisation réactive et dynamique

1

2

3

Performance organisationnelle



Mettre en place une **organisation agile** jouant sur la **complémentarité** des compétences internes et externes

1

2

3

Performance organisationnelle

L'expertise médicale tend à se complexifier sous plusieurs effets conjugués, notamment la croissance des arrêts liés à des **pathologies "non-objectives"**. Le recours à un **réseau de médecin expert** peut s'avérer bénéfique, permettant de :



DENSITÉ DU RÉSEAU

Accéder à un **large réseau de médecins contrôleurs experts** sur l'ensemble du territoire



RÉACTIVITÉ

Disposer d'une capacité d'intervention dans un délai de **24 à 48 heures**



NOMBREUSES SPÉCIALITÉS

Mobiliser des **médecins contrôleurs** en capacité d'établir des diagnostics objectifs pour **tout type de pathologie**



Résultat des expertises médicales de MEDIVERIF

13,5%

des expertises médicales concluent que **la pathologie ne justifie plus l'arrêt** et que le salarié peut reprendre immédiatement le travail

Une rentabilité certaine qui doit inciter les assureurs à investir dans l'optimisation de leur dispositif

1

2

3

Performance organisationnelle



La sélection médicale permet des économies d'évitement très importantes, mais difficiles à estimer

Un contrôle sur pièce à la prestation (analyse de questionnaire médical) en coût complet =

90 €

Une expertise médicale en coût complet =

430 €

Économie moyenne = 990 €
(sur l'ensemble des contrôle réalisés)
ROI de 12,0
Taux de contrôle 4 %



Économie moyenne = 1 970 €
(sur l'ensemble des contrôle réalisés)
ROI de 5,6
Taux de contrôle 2 %

Et les autres leviers ?

Estimations réalisées sur 100k sinistres, avec un montant provisionné moyen de 12 k€. Avec respectivement pour (1) le contrôle sur pièce et (2) l'expertise médicale : un taux de contrôle de 4% et 2%, des taux d'arrêt d'indemnisation de 9% et 20% et des coûts de gestion par dossier de 75€ et 60€.

Développer un service d'accompagnement à la mise en place d'une politique de prévention

1

2

3

Prévention

Pilier Surveillance

Un service de **surveillance et d'analyse de la dynamique de l'absentéisme** (analyse statistique et épidémiologique pour cerner les tendances)

Pilier Diagnostic

Un service de **diagnostic flash** pour les services / organisations avec un fort absentéisme

Pilier Action

Un plan de prévention réalisé avec une approche pluridisciplinaire : médecins, ergothérapeutes, physiothérapeutes, psychologues ...

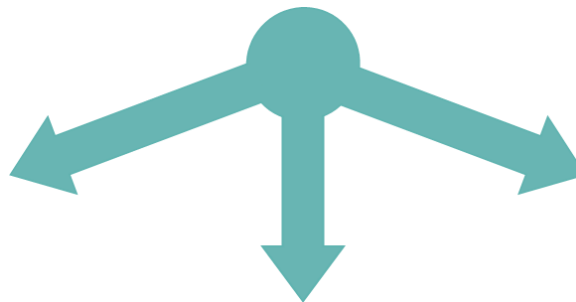
Aller au-delà du contrôle **en créant et en proposant des services** avec une forte valeur-ajoutée



Accompagnement des arrêts longs



**Un service de contrôle
médical à la demande
pour les entreprises
(prévoyance collective)**



**Un service de conseil
et de protection
juridique**



SUPPORT

**Un service
d'accompagnement
au retour à l'emploi**

Pour optimiser, moderniser et enrichir le contrôle médical, **3 facteurs clés** de succès se dégagent



1 | Industrialiser et digitaliser ses process

2 | Construire une organisation interne solide adossée à un réseau d'experts externes

3 | Développer des services de prévention et d'accompagnement pour ses clients



Et vous, qu'en pensez-vous ?



nous contacter :

Synaxia Conseil

📍 32, Avenue de l'Opéra
75002 Paris

☎ 01 40 17 99 51

✉ contact@synaxia-conseil.fr

🌐 www.synaxia-conseil.fr

Le contrôle médical à la demande de l'employeur pour donner aux entreprises un levier de maîtrise RH

1

2

3

Accompagnement des arrêts longs

Pour répondre à quel besoin ?

Réaliser (et éventuellement offrir) le contrôle des arrêts suspicieux pour lesquels l'employeur a un doute suffisamment fort



Pourquoi ce service ?

Les entreprises sont à même de repérer et cibler certains arrêts suspicieux → **1 arrêt de travail sur 3 n'est pas lié à une maladie ou à un accident *** :

- 12 % sont liés à un **conflit lié aux pratiques managériales**
- 11 % sont liés à des **tensions dues à l'organisation du travail**
- 9% sont liés à des **difficultés personnelles** (difficultés familiales, situation de proche aidant, ...)

Quels bénéfices pour le client ?

des contrôles aboutissent à l'**arrêt du versement du complément de salaire** (*capacité à reprendre le travail / absence de pathologie, refus du contrôle médical, absence lors du contrôle médical, ...*)

Résultat des contrôles médicaux employeurs de MEDIVERIF



Un service d'accompagnement au retour à l'emploi pour améliorer sensiblement la réussite de la reprise

1

2

3

Accompagnement des arrêts longs

Pour répondre à quel besoin ?

Limitier la durée des convalescences, améliorer le succès du retour à l'emploi et limiter les rechutes

Qu'apporte ce service ?

- Un service d'**accompagnement et de soutien des employés** pendant leur AT de longue durée (échanges réguliers, entretiens préalables et préparatoires de retour à l'emploi, ...)
- Un service d'**accompagnement à l'aménagement du poste** (ajustements de l'environnement de travail et / ou des conditions de retour à l'emploi)
- Un **accompagnement au changement de poste**

Quels bénéfices pour le client ?

- Une **diminution du nombre d'employés en arrêt**
- Une **amélioration durable du fonctionnement des services**
- Une **amélioration de l'engagement et de la satisfaction des employés**



Le conseil juridique aux dirigeants ou DRH pour gérer les potentielles situations conflictuelles avec un salarié

1

2

3

Accompagnement des arrêts longs

Pour répondre à quel besoin ?

Une carence de compétences juridiques au sein des PME

Qu'apporte ce service ?

- Une **information**, un **accompagnement** et une **aide juridique** en cas d'absentéisme : analyse juridique du dossier et des leviers juridiques activables
- La **prise en charge financière** des éventuels frais de justice et honoraires d'avocat

Quels bénéfices pour le client ?

- Une **limitation du risque juridique**
- Un accompagnement pour **traiter à l'amiable les conflits**

