

# Comment renforcer la responsabilisation au sein d'une organisation ?



# #1

## Nos clients nous remontent de plus en plus des difficultés liées à l'absence de prise de responsabilité

C'est le DG qui prend toutes les décisions.

Nos managers ne veulent plus s'engager lorsque le sujet est sensible...

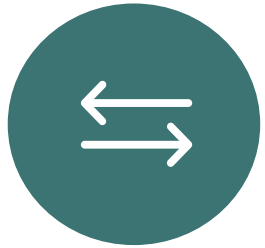
On change toujours de cap. Comment prendre des décisions dans ce contexte ?

On ne sait jamais qui doit décider.

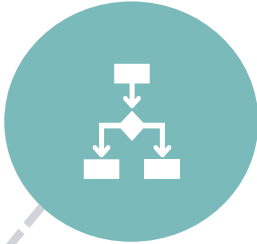
Le projet a planté. Tout le monde se renvoie la balle.

# #2

## Ce phénomène s'explique par la combinaison de 5 causes



Une **ligne hiérarchique** et une **répartition des missions et activités inadaptées**



Des **RACI** qui déterminent les directions, sans nommément désigner les personnes responsables, acteurs, contributeurs et informés



Des **organisations qui changent fréquemment**, ce qui ne permet plus de savoir *in fine* qui est en charge de quoi, qui est responsable de quoi



Des **managers** qui souhaitent tout contrôler, tout décider et qui empêchent la responsabilisation des équipes



Un manque de **maîtrise du fond des dossiers** par le collaborateur, qui peut s'expliquer par un manque de temps ou de compétences



Des bonnes pratiques existent toutefois pour renforcer la responsabilisation de chacun au service du bon fonctionnement de l'entreprise

1

Faire de la **responsabilisation** une conviction de **direction générale**, pour qu'elle se décline dans toute l'entreprise

2

**Donner du sens** aux missions et objectifs attribués, en expliquant en quoi ils contribuent à la stratégie d'entreprise

3

**Indiquer clairement les responsabilités** d'un collaborateur **et lui donner les moyens** de les assumer

4

Mettre en place un **découpage simple** des périmètres de responsabilités, selon une logique « 1 pour 1 »  
*(pour exemple : 1 process=1 responsable, 1 projet=1 responsable)*

5

**Accorder le droit à l'erreur** et **valoriser** les collaborateurs qui assument leurs responsabilités

Et pour impulser une nouvelle dynamique, **inciter les managers à oser mettre leurs collaborateurs face à leurs responsabilités** une 1<sup>er</sup> fois afin de démontrer que cela fonctionne





nous contacter :

## Synaxia Conseil

 3 rue Chauveau Lagarde  
75008 Paris

 01 40 17 99 51

 [contact@synaxia-conseil.fr](mailto:contact@synaxia-conseil.fr)

 [www.synaxia-conseil.fr](http://www.synaxia-conseil.fr)