


Comment relancer son dispositif de contrôle interne ?



Grâce à ses 2 derniers Livres Blancs*, Synaxia Conseil a compris que les assurés attendent plus d'excellence dans la gestion des sinistres, un bon ratio qualité/prix et de l'innovation

Plus qu'une simple réponse à une obligation réglementaire, notre expérience nous permet de qualifier la fonction de **contrôle interne** de « **Business Partner** » 

Sécuriser l'atteinte des objectifs stratégiques

- Définir une **feuille de route** pour limiter la survenance des risques stratégiques
- Piloter les **risques stratégiques**, susceptibles de menacer ou de faciliter à l'atteinte des objectifs



Répondre aux besoins opérationnels

- Identifier les **risques opérationnels**, notamment source de non-qualité
- Sécuriser les activités, via la **réalisation de contrôles** et la **production de documentation**

Identifier et développer de nouvelles opportunités

- Apporter un éclairage sur les **opportunités** et les **menaces**
- Réagir rapidement face aux évolutions du marché, y.c la concurrence, en décidant de **l'affectation des ressources**



Répondre aux exigences réglementaires

- Assurer la continuité des activités des banques et des assurances et **préserver la stabilité financière**
- Protéger la clientèle et assurer la **LCBFT**

Bien **orchestré et adapté à l'organisation, le contrôle interne, outil d'aide à la décision, permet de**

* Les Français et l'épargne (2019), les Français et la dépendance (2020)

Force est de constater que le dispositif de contrôle interne peut faire :



Le dispositif de contrôle interne connaît régulièrement **des difficultés à 2 étapes de sa vie** :

À sa création

À sa création, il peut pâtir :

- D'un **manque d'adhésion** des acteurs lié à une absence de culture du risque
- D'un **déficit d'image**, en étant communément perçu comme étant la « police » de l'organisation

À son exploitation

Au cours de son exploitation :

- La **complexité et l'inadaptation** du dispositif à la **structure de l'organisation**
- et **l'absence de sponsorship** au niveau de l'ensemble des strates de l'organisation limitent son efficacité

Dans les deux cas, **l'absence et/ou la faible implication de la gouvernance** de l'entreprise est **au cœur des turbulences rencontrées**.

Notre expérience nous permet de dire que le dispositif de contrôle interne ne doit pas être administratif, au risque d'être mis sur un coin de bureau



Il doit véritablement être **vivant** et démontrer à l'organisation son **utilité** et sa **valeur ajoutée**, en étant en **adéquation avec sa réalité économique**.

3 questions vont vous permettre de vous positionner :

Le dispositif de contrôle interne est-il un levier d'efficacité opérationnelle ?

Le dispositif de contrôle interne existant est-il aligné sur la stratégie de l'entreprise et un outil d'aide à la décision ?



Le dispositif de contrôle interne est-il intégré et adaptable à la structure de l'organisation ?

Les éléments de réponse qui seront apportés favoriseront **l'adhésion et l'intérêt** porté par le top management au dispositif de gestion des risques.

Fort de vos réponses, il reste à choisir la bonne recette pour déployer le dispositif de contrôle interne adapté à votre organisation

3 leviers sont exploitables pour impulser une nouvelle dynamique au dispositif de contrôle interne



Contrôle interne

Repartir des **travaux du contrôle interne** précédemment réalisés

Socle méthodologique du contrôle interne existant :

- Politique du contrôle interne
- Echelle de cotation des risques
- Cartographie des risques opérationnels et / ou stratégiques
- Plans de contrôle de niveau 1 et de niveau 2
- Description des modalités de pilotage des risques



Projets d'entreprise

S'appuyer sur les **projets d'entreprise** menés ou à venir

- Redéfinition de la feuille de route de l'entreprise
- (Re)structuration de directions opérationnelles
- Analyse de risques et d'impacts dans le cadre de la mise en œuvre d'une nouvelle solution informatique
- Mise en œuvre de politiques d'entreprise (ex : la gestion des réclamations)



Directions opérationnelles

Capitaliser sur les **activités des directions opérationnelles**

- Support de pilotage et de suivi des activités opérationnelles
- Documentation existante : politique, processus et modes opératoires
- Organisation de l'activité : RACI, description des activités et description des fonctions des collaborateurs

VOS CONTACTS

Emmanuelle Crosnier

Associée

ecrosnier@synaxia-conseil.fr

Mob. : 06 77 06 63 31

Mathieu Grosheny

Associé

mgrosheny@synaxia-conseil.fr

Mob. : 06 37 51 62 37

Gatien Marcillaud

Associé

gmarcillaud@synaxia-conseil.fr

Mob. : 06 77 23 21 71

www.synaxia-conseil.fr





nous contacter :

Synaxia Conseil

📍 3 rue Chauveau Lagarde
75008 Paris

☎ 01 40 17 99 51

✉ contact@synaxia-conseil.fr

🌐 www.synaxia-conseil.fr